

Áreas governativas da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e da Educação
Secretaria-Geral da Educação e Ciência

Missão Assegurar o apoio técnico especializado aos membros do Governo e demais órgãos, serviços e organismos das áreas da educação e ciência, nos domínios do apoio jurídico, da resolução de conflitos e do contencioso, dos regimes de emprego e de relações de trabalho, da gestão dos recursos humanos, financeiros, tecnológicos e patrimoniais, da contratação pública, dos assuntos europeus e das relações internacionais, bem como da política de qualidade, da informação e da comunicação.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- OE1 Maximizar o apoio técnico especializado aos membros do Governo, bem como aos órgãos, serviços, organismos, comissões e grupos de trabalho das áreas governativas da ciência, tecnologia e ensino superior e da educação
- OE2 Incrementar o modelo de gestão partilhada, otimizando os recursos disponíveis
- OE3 Promover a excelência organizacional, através do aperfeiçoamento dos instrumentos de gestão, dos sistemas de informação e dos mecanismos de prevenção e controlo

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
40%	Eficácia											
35%	O1. Assegurar o apoio técnico especializado aos membros do Governo (OE1)											
50%	I1. Percentagem de informações e pareceres devolvidos com despacho favorável pelos membros do Governo	100	99,91	100		87,5	7,5	100				
50%	I2. Percentagem de estudos, informações e pareceres elaborados dentro do prazo estipulado	98,5	97,67	96,78		87,5	7,5	100				
35%	O2. Assegurar o adequado tratamento do contencioso (OE1)											
100%	I3. Percentagem de peças processuais elaboradas até 3 dias antes do prazo, exceto nos processos urgentes, em que deve ser assegurado o prazo de entrega no Tribunal	100	96,26	97,18		87,5	7,5	100				
30%	O3. Promover a prestação de serviços de informação e comunicação através de meios digitais (OE2)											
30%	I4. Número de documentos disponibilizados mensalmente no Repositório Digital da História da Educação	63	71,5	68,75		55	5	150				
30%	I5. Número de exposições virtuais divulgadas	12	16	19		12	1	20				
40%	I6. Número de registos carregados e verificados nas bases de dados de documentação histórica para disponibilizar no sítio da SG	4 665	4 668	4 821		4 200	300	5 000				

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2016	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	Eficiência											
35%	O4. Sistematizar o controlo interno, a monitorização e a avaliação (OE3)											
50%	I7. Número de normas contempladas nas auditorias internas	1	2	3		1	1	4				
25%	I8. Percentagem de procedimentos monitorizados trimestralmente	100	95,35	100		85	5	100				
25%	I9. Número de âmbitos contemplados no Plano de Gestão de Riscos*	5	5	5		2	1	6				
30%	O5. Assegurar a gestão e o funcionamento das infraestruturas tecnológicas ao serviço da SGMEC (OE2)											
100%	I10. Tempo médio, em horas, de resposta a pedidos de ajuda no âmbito do funcionamento das infraestruturas tecnológicas ao serviço da SG	4,31	3,22	3,54		3,5	0,5	2				
35%	O6. Promover a sustentabilidade financeira e a otimização de recursos (OE2)											
50%	I11. Taxa de execução do orçamento de atividades	96,9	94,1	96,12		94,5	4,5	60				
50%	I12. Número de categorias de bens e serviços centralizadas pela Unidade Ministerial de Compras	6	11	7		4	1	10				

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	Qualidade											
15%	07. Assegurar um conjunto de políticas de gestão estratégica de pessoas, visando a qualificação e a competência dos trabalhadores (OE3)											
100%	I13. Percentagem de trabalhadores com formação profissional	74,6	91,94	89,6		75	15	100				
15%	08. Desenvolver uma cultura de commitment nos trabalhadores (OE3)											
75%	I14. Percentagem de trabalhadores envolvidos em projetos de melhoria	42,5	43,66	48		40	10	100				
25%	I15. Número de campanhas de solidariedade social desenvolvidas anualmente	5	5	5		3	1	6				
35%	09. Promover a melhoria contínua dos processos de realização e suporte (OE3)											
40%	I16. Taxa de implementação de ações de melhoria no âmbito do Sistema Integrado de Gestão	82	77,8	72		70	10	100				
30%	I17. Percentagem de medidas do Plano de Gestão de Riscos implementadas e reportadas	72	82	88,2		80	10	100				
30%	I18. Nível médio de risco residual (1 a 3)**	1,5	1,52	1,34		2,25	0,25	1				
20%	O10. Assegurar um conjunto de políticas de gestão, visando a satisfação dos clientes (OE3)											
100%	I19. Índice global de satisfação de clientes (1 a 5)	4,1	4,1	4,2		3,75	0,25	5				
15%	O11. Aumentar as parcerias externas (OE2)											
100%	I20. Número de parcerias estabelecidas	5	9	10		2	1	15				

* Âmbitos: corrupção e infrações conexas, gestão, ambiente, segurança e saúde no trabalho, responsabilidade social.

** Nível de risco aferido numa escala de 1 a 3 (1-fraco, 2-moderado, 3-elevado), após um ano de implementação de ações preventivas estabelecidas no Plano de Gestão de Riscos.

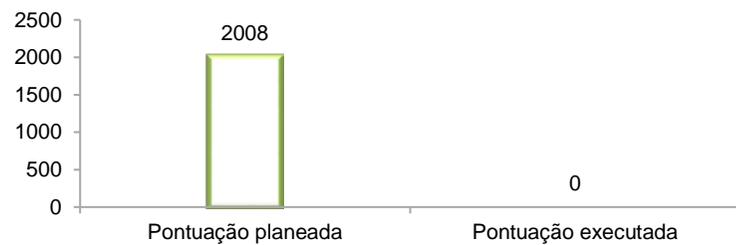
Objetivos mais relevantes: O1, O2, O3, O4, O6 e O9

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60		0	
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	12	192		0	
Técnico superior - (incl. espec. de informática e docentes em mobilidade estatutária)	12	105	1260		0	
Coordenador Técnico - (inclui Chefes de Secção)	9	2	18		0	
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	51	408		0	
Assistente Operacional	5	14	70		0	
Total		187	2008	0	0	

Recursos financeiros (milhares euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades		0	
Despesas c/pessoal			
Aquisições de bens e serviços			
Outras despesas correntes			
Aquisições de bens de investimento			
Orçamento de projeto	1 132 014		
Outros valores			
Total (OA+OP+Outros)		0	

Gráficos RH e RF

Recursos Humanos (pontos)

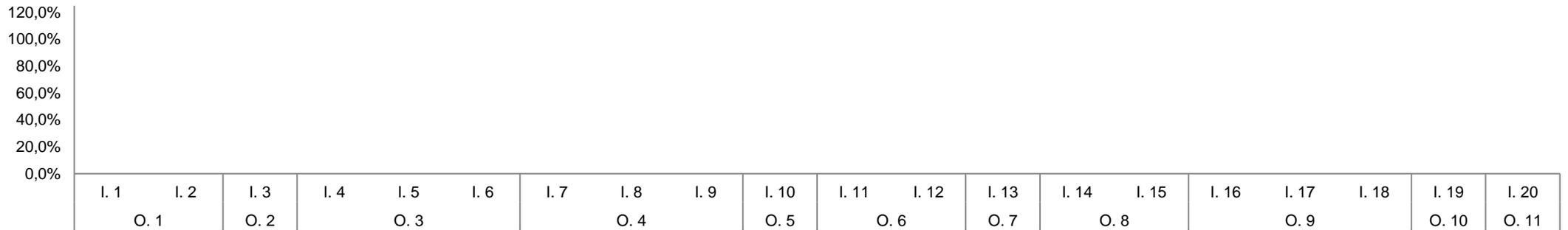


Recursos Financeiros (milhares euros)

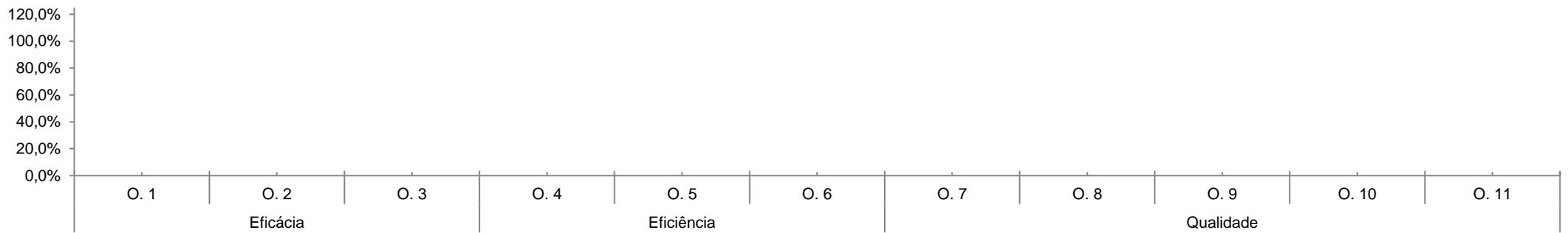


Gráficos Resultados

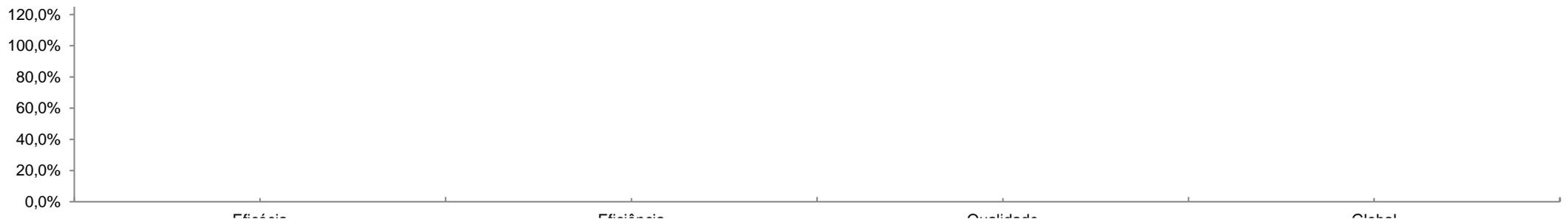
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros



Eficácia

Eficiência

Qualidade

Global

Fontes de verificação

- I.1 Sistema de gestão documental
- I.2 Sistema de gestão documental
- I.3 Sistema de gestão documental
- I.4 Repositório Digital da História da Educação
- I.5 Sítio da SG
- I.6 Bases de dados de documentação histórica
- I.7 Planos e relatórios de auditoria interna
- I.8 Registo de monitorização trimestral de procedimentos
- I.9 Plano de Gestão de Riscos
- I.10 Sistema informático de helpdesk
- I.11 Sistema de informação contabilística
- I.12 Plataforma de compras públicas
- I.13 Registo de formação profissional
- I.14 Constituição de equipas de projeto
- I.15 Portal Colaborar
- I.16 Relatório de seguimento da implementação de ações do SIG
- I.17 Relatório de avaliação da implementação do Plano de Gestão de Riscos
- I.18 Plano de Gestão de Riscos
- I.19 Relatório de avaliação da satisfação de clientes
- I.20 Sistema de gestão documental