



Direção de Serviços de Documentação e de Arquivo

Serviço de Atendimento: Questionário de Avaliação

A fim de contribuir para a melhoria dos serviços prestados pela DSDA (Direção de Serviços de Documentação e Arquivo) vimos solicitar a sua colaboração através deste questionário de avaliação.

INFORMAÇÕES GERAIS

Apelido _____ (em maiúsculas)

Nome _____ (em maiúsculas)

Telefone/Telemóvel _____ E-mail _____

Idade:

18-24 anos

35-44 anos

55-64 anos

25-34 anos

45-54 anos

≤ 65 anos

Perfil:

Doutorando

Mestrado

Outro _____

1. RECURSOS HUMANOS

Como avalia o seu grau de satisfação?

| | 1 Não satisfeito | 2 Pouco satisfeito | 3 Satisfeito | 4 Muito satisfeito |
|-----------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| 1.1 Acolhimento | | | | |
| 1.2 Delicadeza | | | | |
| 1.3 Simpatia | | | | |
| 1.4 Competência | | | | |
| 1.5 Eficiência | | | | |

2. FONTES DE INFORMAÇÃO

2.1 Que tipo de informação procura neste serviço? _____

2.2 Qual (quais) a (s) área (s) temática (s) do seu interesse _____

2.3 Como avalia a informação que obtém neste serviço:

| 1 Não satisfeito | 2 Pouco satisfeito | 3 Satisfeito | 4 Muito satisfeito |
|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| | | | |

2.4 Tendo em conta os seus fundos, actualização dos instrumentos de acesso à informação e estado de conservação, como avalia a qualidade do arquivo:

| 1 Não satisfeito | 2 Pouco satisfeito | 3 Satisfeito | 4 Muito satisfeito |
|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| | | | |

3. CONDIÇÕES AMBIENTAIS

Como avalia o espaço destes serviços:

| | 1 Não satisfeito | 2 Pouco satisfeito | 3 Satisfeito | 4 Muito satisfeito |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| 3.1 Conforto | | | | |
| 3.2 Condições de iluminação | | | | |
| 3.3 Tranquilidade | | | | |

4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO SERVIÇO

| 1 Não satisfeito | 2 Pouco satisfeito | 3 Satisfeito | 4 Muito satisfeito |
|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| | | | |

5. INFRA-ESTRUTURAS E ASSISTÊNCIA

Como avalia os serviços electrónicos quanto aos seguintes aspectos:

| | 1 Não satisfeito | 2 Pouco satisfeito | 3 Satisfeito | 4 Muito satisfeito |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| 5.1 Assistência na pesquisa | | | | |
| 5.2 Espaço disponível | | | | |
| 5.3 Tempo de utilização | | | | |

6. COMO TEVE CONHECIMENTO DOS NOSSOS SERVIÇOS

Professor Amigo Site Outro Qual _____

7. COM QUE FREQUÊNCIA CONSULTA OS NOSSOS SERVIÇOS

Várias vezes por semana Uma vez por semana Uma vez por mês Raramente

8. Dê-nos a sua opinião sobre o funcionamento dos nossos serviços e sugestões para a sua melhoria
