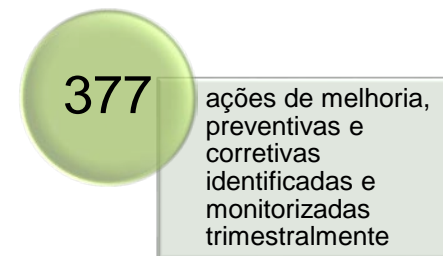
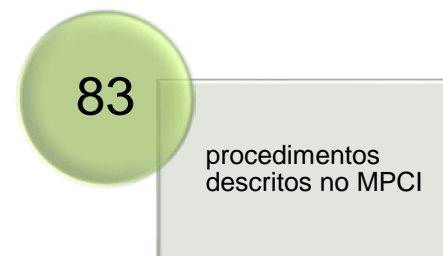
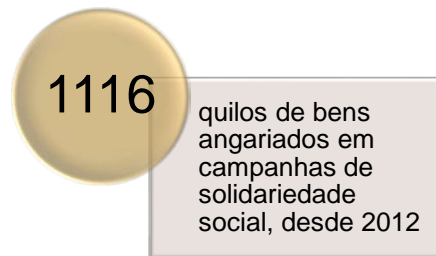
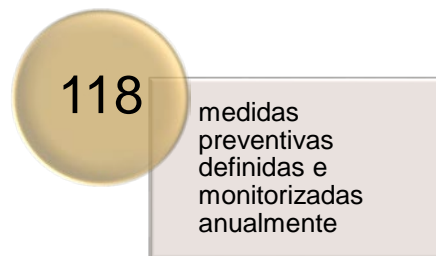
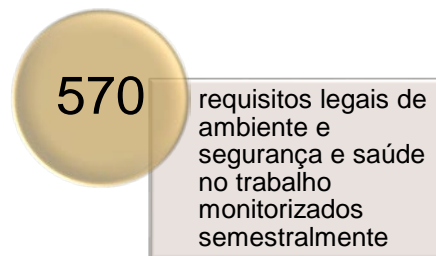
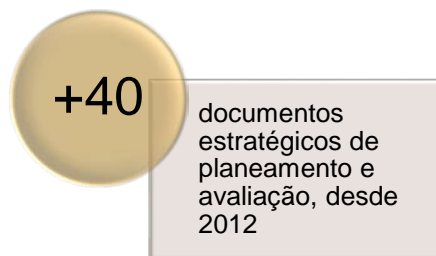
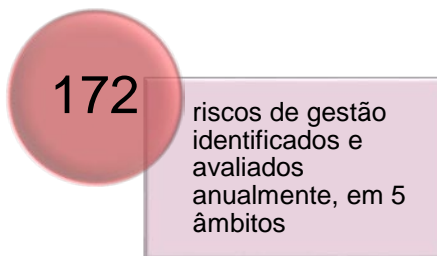
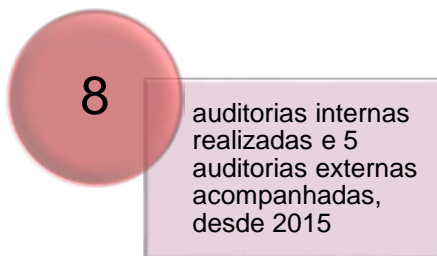
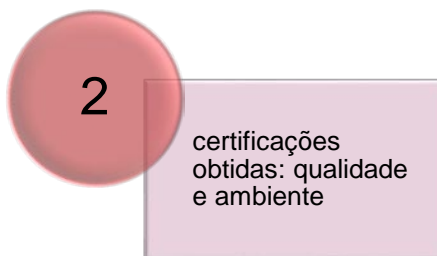




Indicadores de excelência

2012-2015

Planeamento,
Informação e
Sistemas de
Gestão



Apoio
Jurídico

666

informações e estudos técnico jurídicos, desde 2012

8,5

dias úteis em média de elaboração de informações e pareceres jurídicos

8,6

dias úteis em média de elaboração de informações – reclamações, recursos tutelares e hierárquicos

3,8

dias úteis em média de resposta - registo de associações de pais e encarregados de educação

7,9

dias úteis em média de resposta - reconhecimento das associações de estudantes

0

% processos cuja elaboração de relatório final excede o prazo normal

0

% processos que excedem o tempo de duração da instrução

4,05

índice de satisfação de clientes da área (escala 1-5, média 2013/2014)

4,25

índice de satisfação de trabalhadores da área (escala 1-5, média 2013/2014)

Mediação de Conflitos e Contencioso

264

Processos de contencioso administrativo, desde 2013

261

intervenções processuais, desde 2013

3,17

dias úteis em média de elaboração de informações e pareceres

+97

% peças processuais elaboradas até 3 dias antes do prazo e 1 dia em processos urgentes

8

dias úteis em média de elaboração de peças processuais

0

multas por incumprimento de prazos imputável à SGMEC

4,15

índice de satisfação de clientes da área (escala 1-5, média 2013/2014)

4,21

índice de satisfação de trabalhadores da área (escala 1-5, média 2013/2014)

Emprego e Relações de Trabalho

+55

ações de formação
anualmente

+81

% média anual de
trabalhadores que
frequentaram ações
de formação
profissional

+95

% informações e
pareceres
elaborados dentro
do prazo e
cumprindo critérios
pré-definidos

100

% informações e
pareceres
devolvidos com
despacho favorável
pelos membros do
Governo

540

formandos
anualmente

3,54

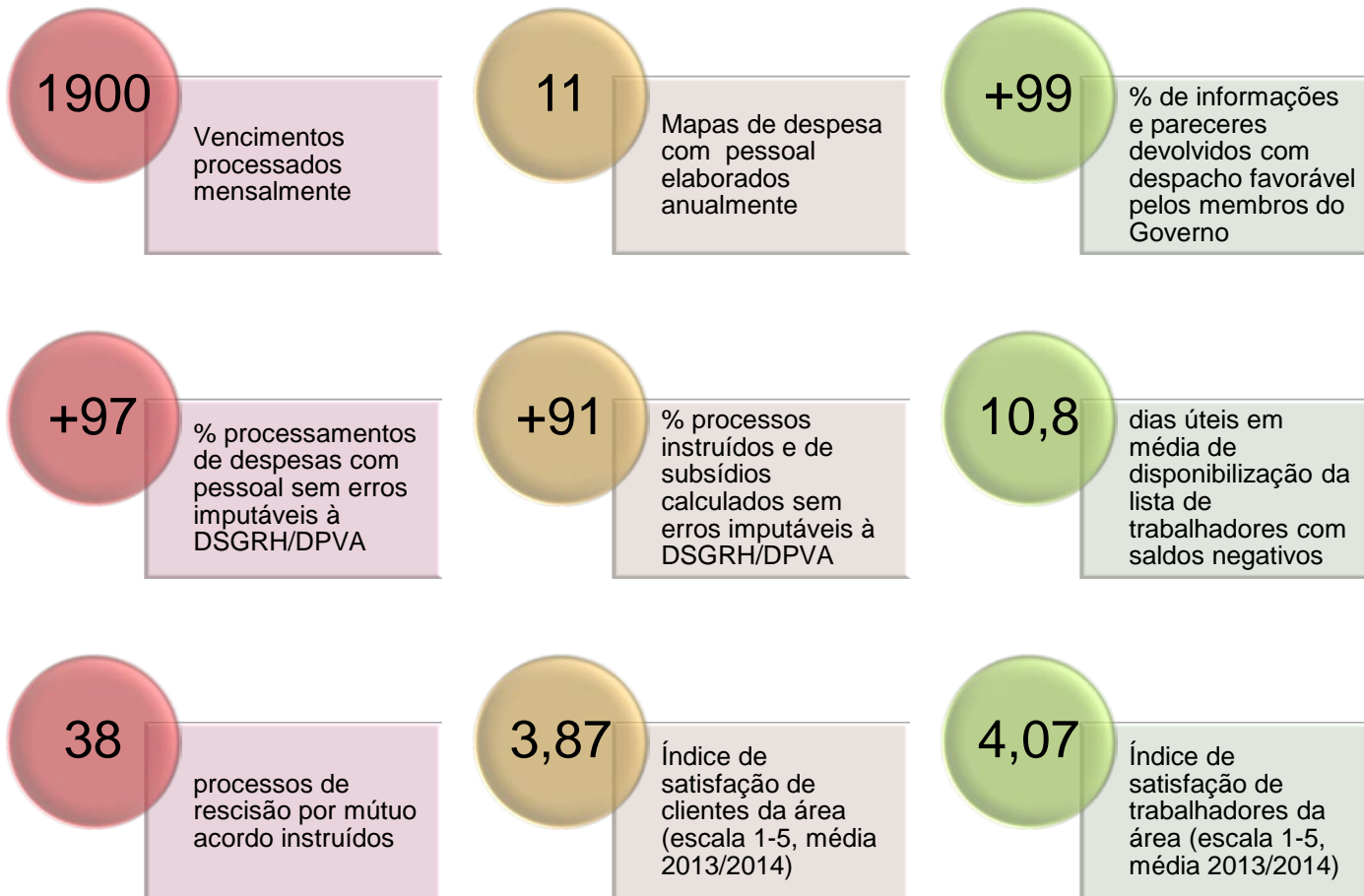
índice de
satisfação de
clientes da área
(escala 1-5, média
2013/2014)

4,28

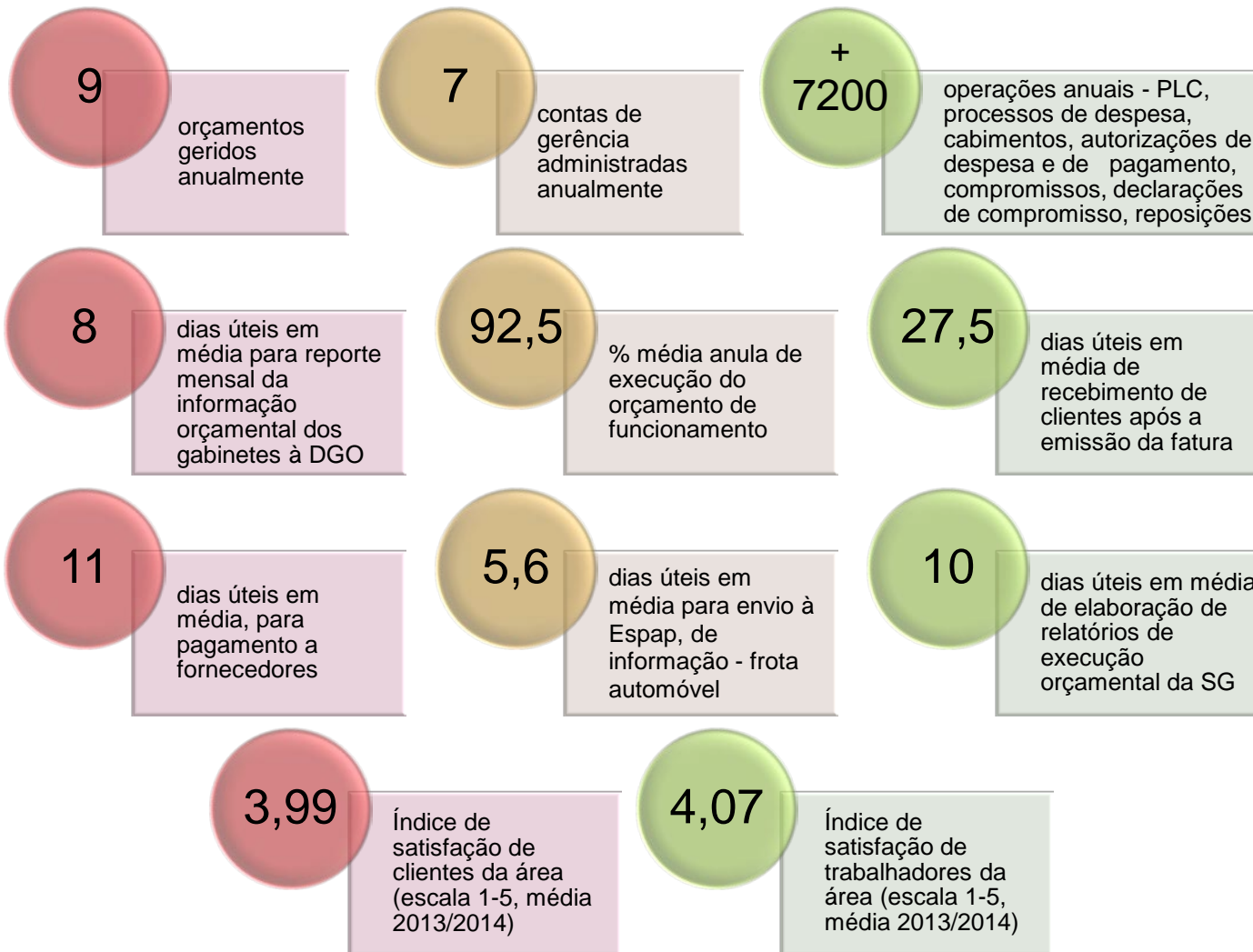
Índice de
satisfação de
trabalhadores da
área (escala 1-5,
média 2013/2014)

Gestão
de Recursos
Humanos

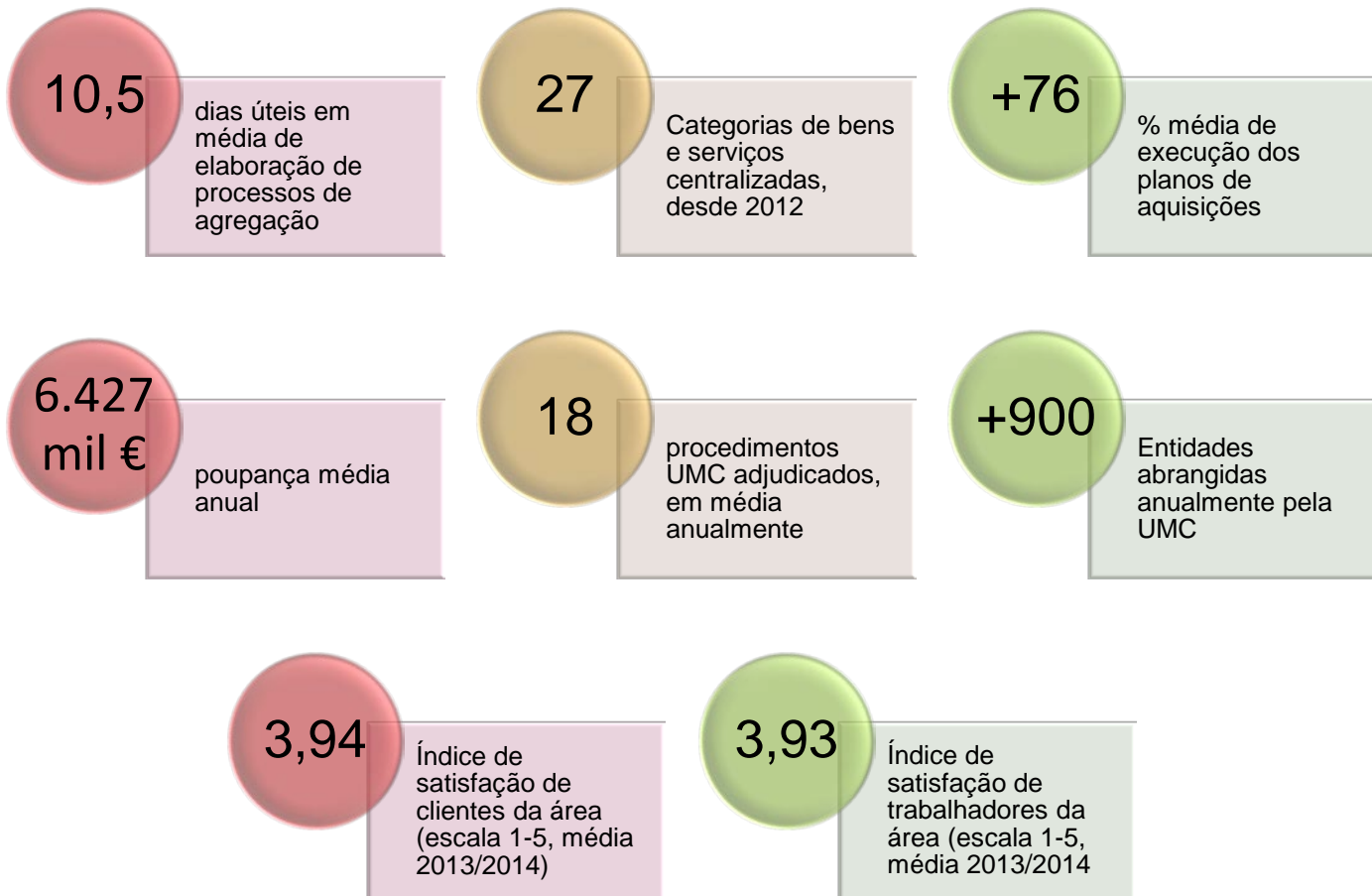
Processamento
de Abonos
e Vencimentos



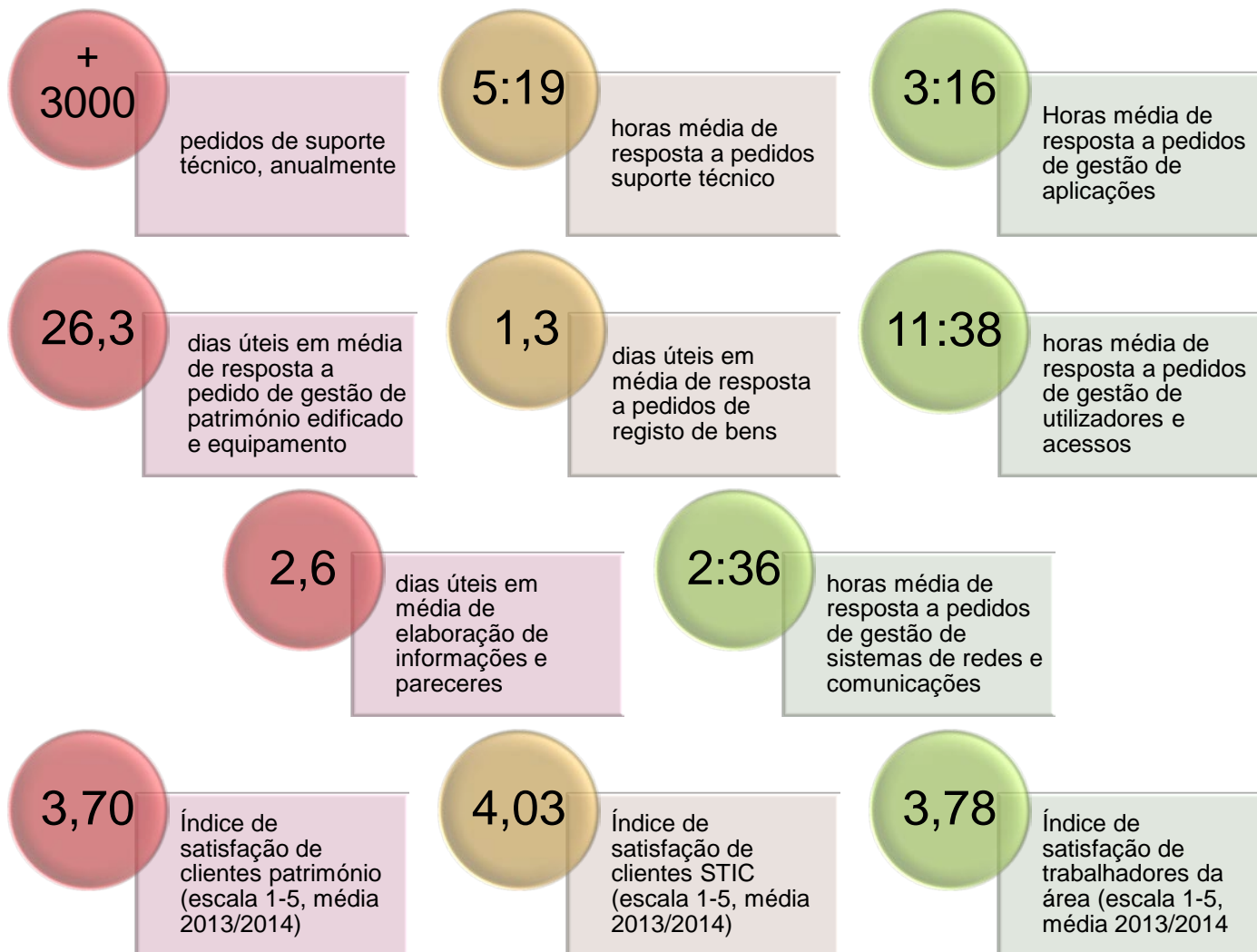
Gestão de Recursos Financeiros



Contratação Pública



Gestão do Património



Documentação
e Arquivo

2333

utilizações médias
anuais dos serviços
de documentação

+
24000

registos
bibliográficos

4527

registos nas bases
de dados de
documentação
histórica
disponibilizados no
site

4592

imagens
digitalizadas

3,94

71 eventos
organizados por
entidades externas
à SGMEC, o que
implicou a receção
de 15.323 pessoas

500

metros lineares do
arquivo histórico
tratados

15

Exposições virtuais
divulgadas
anualmente

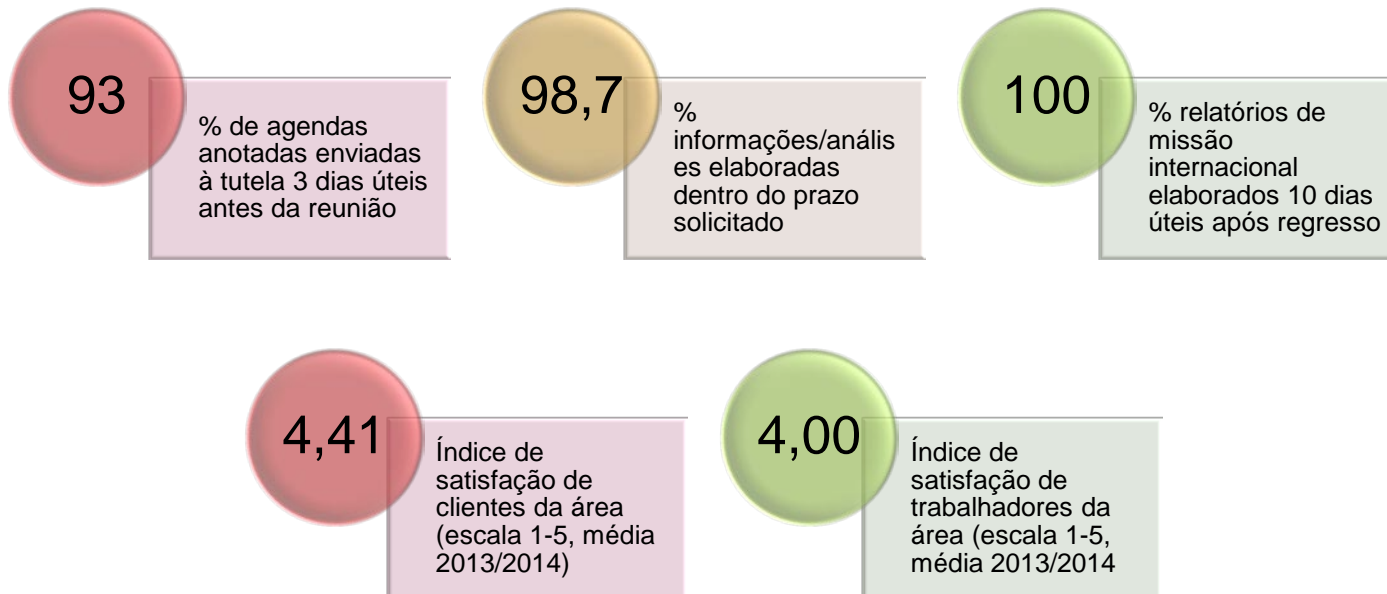
4,14

Índice de
satisfação de
clientes da área
(escala 1-5, média
2013/2014)

3,94

Índice de
satisfação de
trabalhadores da
área (escala 1-5,
média 2013/2014)

Coordenação
da Cooperação
e das Relações
Internacionais



Informação e
Relações
Públicas

