

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Ministério da Educação e Ciência

Secretaria-Geral

Missão: Assegurar o apoio técnico especializado aos membros do Governo do MEC e aos demais órgãos, serviços e organismos nele integrados, nos domínios do apoio jurídico, da resolução de conflitos e do contencioso, dos regimes de emprego e de relações de trabalho, da gestão dos recursos humanos, financeiros, tecnológicos e patrimoniais, da contratação pública, dos assuntos europeus e das relações internacionais, bem como da política de qualidade, da informação e da comunicação.

Objetivos Estratégicos

OE1 Maximizar o apoio técnico especializado aos membros do Governo, bem como aos órgãos, serviços, organismos, comissões e grupos de trabalho do Ministério da Educação e Ciência;

OE2 Incrementar o modelo de gestão partilhada na concretização da missão da Secretaria-Geral, otimizando os recursos disponíveis;

OE3 Promover a excelência do modelo organizacional, através do aperfeiçoamento dos instrumentos de gestão, dos sistemas de informação e dos mecanismos de prevenção e controlo.

Peso	Objetivos Operacionais Indicadores	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa Realiz.	Classif.
50%	Eficácia						
30%	O1. Assegurar o apoio técnico especializado aos membros do Governo (OE1)						
100%	I1. Taxa de informações e de pareceres devolvidos com despacho favorável pelos membros do Governo	85,0%	5,0%	100,0%			
20%	O2. Garantir resposta a solicitações sobre questões controvertidas no âmbito do MEC (OE1)						
100%	I2. Taxa de estudos e de pareceres técnico-jurídicos elaborados dentro do prazo estipulado	85,0%	5,0%	100,0%			
20%	O3. Garantir o cumprimento do prazo de pagamento a fornecedores (OE2)						
100%	I3. Prazo médio de pagamento a fornecedores	25	5	15			
30%	O4. Patrocinar a divulgação e disponibilização do património histórico da Educação e do património museológico da SGMEC (OE3)						
50%	I4. Número de documentos disponibilizados mensalmente no Repositório Digital da História da Educação	50	5	75			
50%	I5. Número de exposições virtuais divulgadas	12	1	18			
25%	Eficiência						
50%	O5. Desenvolver práticas de gestão de eficiência económico-financeira, otimizando os recursos afectos à SGMEC (OE2)						
100%	I6. Taxa de execução orçamental	97,5%	2,5%	75,0%			
50%	O6. Desenvolver práticas de gestão de eficiência económico-financeira, otimizando os recursos afectos ao MEC (OE2)						
100%	I7. Número de categorias de bens e serviços centralizadas pela Unidade Ministerial de Compras	11	1	14			
25%	Qualidade						
35%	O7. Assegurar um conjunto de políticas de gestão estratégica de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos trabalhadores (OE2)						
100%	I8. Percentagem de trabalhadores da SGMEC que frequentaram ações de formação profissional	60,0%	10,0%	100%			
30%	O8. Assegurar um conjunto de políticas de gestão visando a satisfação dos clientes (OE3)						
100%	I9. Índice global de satisfação dos órgãos, serviços e organismos do MEC	3,25	0,25	5			
35%	O9. Agilizar e simplificar o modelo organizacional e respetivos processos, visando a modernização e excelência da SGMEC (OE3)						
100%	I10. Taxa de implementação de ações de melhoria no âmbito do Sistema Integrado de Gestão	60%	10%	90%			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Ministério da Educação e Ciência
Secretaria-Geral

Recursos Humanos	Pontos	Planeados	Pontuação	Executados	Pontuação	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	11	176			
Técnico superior	12	65	780			
Coordenador técnico	9	2	18			
Informáticos	9	8	72			
Assistente técnico	8	76	608			
Assistente operacional	5	17	85			
Total		182	1799			

Recursos Financeiros (Euros)	Planeado	Executado	Desvio
Funcionamento	51.184.765		
Despesas c/pessoal	6.128.255		
Aquisições de bens e serviços	4.066.271		
Outras despesas correntes	272.296		
Despesas de capital	838.275		
PIDDAC	932.000		
Outros valores	39.879.668*		
Total (OF+PIDDAC+Outros)	52.116.765		

* Valor relativo a despesas com pessoal afeto a outras estruturas do MEC, cujo apoio é prestado directamente pela SGMEC, de acordo com o n.º 4, do art.º 44, do Decreto-Lei n.º 32/2013, de 13 de fevereiro.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Ministério da Educação e Ciência
Secretaria-Geral

Eficácia

Ind 1	Ind 2	Ind 3	Ind 4	Ind 5
OB 1	OB 2	OB 3	OB 4	

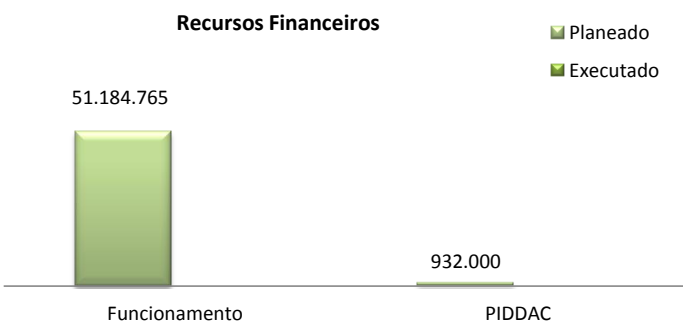
Parâmetros		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
50%	25%	25%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

Eficiência

Ind 6	Ind 7
OB 5	OB 6



Qualidade

Ind 8	Ind 9	Ind 10
OB 7	OB 8	OB 9



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Ministério da Educação e Ciência

Secretaria-Geral

Listagem das Fontes de verificação

Ind 1	Sistema de gestão documental e SSC
Ind 2	Sistema de gestão documental e SSC
Ind 3	Sistema de informação contabilística
Ind 4	Site da SGMEC
Ind 5	Site da SGMEC
Ind 6	Sistema de informação contabilística
Ind 7	Sistema de informação contabilística
Ind 8	Relatório de formação profissional
Ind 9	Relatório de avaliação da satisfação de clientes
Ind 10	Plano de implementação de ações