

Missão - Assegurar o apoio técnico especializado aos membros do Governo e aos demais órgãos, serviços e organismos das áreas da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e da Educação, nos domínios do apoio jurídico, da resolução de conflitos e do contencioso, dos regimes de emprego e de relações de trabalho, da gestão dos recursos humanos, financeiros, tecnológicos e patrimoniais, da contratação pública, dos assuntos europeus e das relações internacionais, bem como da política de qualidade, da informação e da comunicação.

**Objetivos Estratégicos**

OE1	Maximizar o apoio técnico especializado aos membros do Governo, bem como aos órgãos, serviços, organismos, comissões e grupos de trabalho das áreas governativas da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e da Educação
OE2	Incrementar o modelo de gestão partilhada, otimizando os recursos disponíveis
OE3	Promover a excelência do modelo organizacional, através do aperfeiçoamento dos instrumentos de gestão, dos sistemas de informação e dos mecanismos de prevenção e controlo

30% Eficácia												
Peso		Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2023	Taxa realização	Classificação	Desvio
50%	O1	Assegurar a eficácia e celeridade no apoio técnico especializado (OE1)										
50%	I1	Percentagem de informações e pareceres devolvidos com despacho favorável pelos membros do Governo	100	100	nd	90	5	100				
50%	I2	Percentagem de estudos, informações e pareceres elaborados dentro do prazo estipulado	99,26	98,45	nd	90	5	100				
25%	O2	Assegurar o adequado tratamento do contencioso (OE1)										
100%	I3	Percentagem de peças processuais do contencioso elaboradas até 3 dias antes do prazo, exceto nos processos urgentes, em que deve ser assegurado o prazo de entrega no Tribunal	92,86	99,5	nd	90	5	100				
25%	O3	Garantir a gestão do arquivo intermédio e o tratamento de espólios documentais à guarda da SGEC - descrição, informatização e publicação de IDD (OE1)										
100%	I4	Número de espólios tratados relativos ao património arquivístico, bibliográfico e museológico	6	4	nd	2	0	5				

25% Eficiência												
Peso		Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2023	Taxa realização	Classificação	Desvio
40%	O4	Promover a sustentabilidade financeira e a otimização de recursos (OE2)										
50%	I5	Taxa de execução do orçamento de atividades	95,32	90,59	nd	99	1	80				
50%	I6	Número de categorias de bens e serviços agregadas pela Unidade Ministerial de Compras	2	5	nd	2	0	11				
60%	O5	Promover o teletrabalho como medida de conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e as condições de segurança e higiene no trabalho.										
100%	I7	Percentagem de trabalhadores em teletrabalho com acesso remoto ao posto	nd	nd	nd	25	0	80				
100%	I8	Percentagem de postos de trabalho avaliados quanto à iluminância, conforto térmico e ruído	92	na	na	50	5	100				

Secretaria-Geral da Educação e Ciência													
45% Qualidade													
Peso		Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio	
70%	O6	Consolidar a qualidade nos serviços prestados e o nível de satisfação das partes interessadas (OE3)											
50%	I9	Índice global de satisfação de clientes/serviços	4,15	4,29	nd	3,75	0,25	5					
50%	I10	Índice global de satisfação de clientes/cidadãos	4,29	4,72	nd	3,75	0,25	5					
30%	O7	Promover a melhoria e a conformidade e desenvolver mecanismos de prevenção e controlo do risco - processos, pessoas e outsourcing (OE3)											
50%	I11	Taxa de implementação de ações de melhoria no âmbito do Sistema Integrado de Gestão	88	69	nd	70	10	100					
50%	I12	Percentagem de medidas do Plano de Gestão de Riscos implementadas e reportadas	86,4	86,67	nd	75	5	100					

Nota: Objetivos O1, O5, O6 e O7 são os mais relevantes e os objetivos O5, O6 e O7 dão cumprimento ao n.º 1 do art.º 18.º da proposta de LOE 2023.

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60		0	
Dirigentes - Direção intermédia	16	12	192		0	
Técnico superior (inclui Especialistas de informática e docentes)	12	106	1272		0	
Coordenador Técnico	9	1	9		0	
Assistente técnico (inclui Técnicos de informática)	8	38	304		0	
Assistente Operacional	5	12	60		0	
<b>Total</b>		<b>172</b>	<b>1897</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Recursos financeiros (milhares euros)	Planeado proposta	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	58 671 725,00	0	
Despesas c/Pessoal	55 002 822,00	0	
Aquisições de Bens e Serviços	2 332 261,00	0	
Transferencias correntes	536 642,00	0	
Outras despesas correntes	200 000,00	0	
Aquisições de Bens de investimento	600 000,00	0	
Investimento/projetos	353 173 986,00	0	
Outros valores - PO CH	6 000 000,00		
<b>Total</b>	<b>417 845 711,00</b>	<b>0</b>	

Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso final Ind.	Obj.	Peso final Obj.
I.1	Sistema de gestão documental	Número de despachos favoráveis / número total de despachos proferidos x 100	7,5%	<b>O1</b>	<b>15,0%</b>
I.2	Sistema de gestão documental	Número de estudos, informações e pareceres elaborados dentro do prazo / Número total de estudos, informações e pareceres elaborados x 100	7,5%		
I.3	Sistema de gestão documental	Número de peças processuais elaboradas até 3 dias antes do prazo / Número total de peças processuais elaboradas x 100 (exceto nos processos urgentes, em que deve ser assegurado o prazo de entrega no Tribunal)	7,5%	O2	7,5%
I.4	Sítio da SGEC	Número de espólios tratados relativos ao património arquivístico, bibliográfico e museológico disponibilizados no Sítio da SG	7,5%	O3	7,5%
I.5	Sistema de informação contabilística	Orçamento de atividades SGE executado / orçamento de atividades SG planeado x100	5,0%	O4	10,0%
I.6	Plataforma de compras públicas	Número de categorias de bens e serviços centralizadas pela SGEC	5,0%		
I.7	Contratos de trabalho e registos VPN	(N.º de trabalhadores em teletrabalho com acesso remoto ao posto, VPN ou equivalente + N.º de trabalhadores em teletrabalho) x 100%	15,0%	<b>O5</b>	<b>30,0%</b>
I.8	Relatório de verificação dos postos de trabalho	Número total de postos de trabalho verificados pelos técnicos de HST/ Número de postos de trabalho x 100	15,0%		
I.9	Relatório de avaliação da satisfação de clientes/serviços	Soma dos índices de satisfação obtidos nas respostas às questões colocadas / Número total de questões respondidas	15,8%	<b>O6</b>	<b>31,5%</b>
I.10	Relatório de avaliação da satisfação de clientes/cidadãos	Soma dos índices de satisfação obtidos nas respostas às questões colocadas / Número total de questões respondidas	15,8%		
I.11	Relatórios de seguimento do Plano de Ações	Número de ações de melhoria implementadas / Número total de ações de melhoria aceites x 100	6,8%	<b>O7</b>	<b>13,5%</b>
I.12	Relatório de execução do Plano de Gestão de Riscos	Número de medidas do Plano de Gestão de Riscos implementadas e reportadas / Número total de medidas do Plano de Gestão de Riscos identificadas x 100	6,8%		