

Missão - Assegurar o apoio técnico especializado aos membros do Governo e aos demais órgãos, serviços e organismos do Ministério da Educação, Ciência e Inovação, nos domínios do apoio jurídico, da resolução de conflitos e do contencioso, dos regimes de emprego e de relações de trabalho, da gestão dos recursos humanos, financeiros, tecnológicos e patrimoniais, da contratação pública, dos assuntos europeus e das relações internacionais, bem como da política de qualidade, da informação e da comunicação.

Objetivos Estratégicos

OE1	Maximizar o apoio técnico especializado aos membros do Governo, bem como aos órgãos, serviços, organismos, comissões e grupos de trabalho do Ministério da Educação, Ciência e Inovação
OE2	Incrementar o modelo de gestão partilhada, otimizando os recursos disponíveis
OE3	Promover a excelência do modelo organizacional, através do aperfeiçoamento dos instrumentos de gestão, dos sistemas de informação e dos mecanismos de prevenção e controlo

35% Eficácia												
Peso		Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2025	Taxa realização	Classificação	Desvio
50%	O1	Assegurar a eficácia e celeridade no apoio técnico especializado (OE1)										
50%	I1	Percentagem de informações e pareceres devolvidos com despacho favorável pelos membros do Governo	100	100	nd	90	5	100				
50%	I2	Percentagem de estudos, informações e pareceres elaborados dentro do prazo estipulado	99,51	99,42	nd	90	5	100				
25%	O2	Assegurar o adequado tratamento do contencioso (OE1)										
100%	I3	Percentagem de peças processuais do contencioso elaboradas até 3 dias antes do prazo, exceto nos processos urgentes, em que deve ser assegurado o prazo de entrega no Tribunal (ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes)	98,22	100	nd	90	5	100				
25%	O3	Garantir a gestão do arquivo intermédio e o tratamento de espólios documentais à guarda da SGEC - descrição, informatização e publicação de IDD (OE1)										
100%	I4	Número de espólios tratados relativos ao património arquivístico, bibliográfico e museológico	5	4	nd	2	0	5				

30% Eficiência												
Peso		Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2025	Taxa realização	Classificação	Desvio
40%	O4	Promover a sustentabilidade financeira e a otimização de recursos (OE2)										
50%	I5	Taxa de execução do orçamento de atividades	83,26	93,95	nd	99	1	80				
50%	I6	Número de categorias de bens e serviços agregadas pela Unidade Ministerial de Compras	2	3	nd	1	0	11				
60%	O5	Promover o teletrabalho como medida de conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e as condições de segurança e higiene no trabalho.										
50%	I7	Percentagem de trabalhadores em teletrabalho com acesso remoto ao posto (ODS 8 - Trabalho digno e crescimento económico)	nd	88,96	nd	25	0	100				
50%	I8	Percentagem de postos de trabalho verificados pelos serviços de SST (ODS 3 - Saúde de qualidade)	na	100	na	50	5	100				

QUAR - 2025

Versão - 1

Secretaria-Geral da Educação e Ciência												
35%	Qualidade											
Peso		Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2025	Taxa realização	Classificação	Desvio
60%	O6	Consolidar a qualidade nos serviços prestados e o nível de satisfação das partes interessadas (OE3)										
50%	I9	Índice global de satisfação de clientes/serviços (ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes)	4,31	4,29	nd	3,5	0,5	5				
50%	I10	Índice global de satisfação de clientes/cidadãos (ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes)	4,56	4,59	nd	3,5	0,5	5				
40%	O7	Promover a melhoria e a conformidade e desenvolver mecanismos de prevenção e controlo do risco - processos, pessoas e outsourcing (OE3)										
50%	I11	Taxa de implementação de ações de melhoria no âmbito do Sistema Integrado de Gestão (ODS 8 - Trabalho digno e crescimento económico)	91	87	nd	70	10	100				
50%	I12	Percentagem de medidas do Plano de Prevenção de Riscos SGEC implementadas e reportadas (ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes)	88,1	92	nd	70	10	100				

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60		0	
Dirigentes - Direção intermédia	16	12	192		0	
Técnico superior (inclui Especialistas de informática e docentes)	12	94	1128		0	
Coordenador Técnico	9	0	0		0	
Assistente técnico (inclui Técnicos de informática)	8	32	256		0	
Assistente Operacional	5	11	55		0	
Total		152	1691	0	0	

Recursos financeiros (milhares euros)	Planeado proposta	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	70 900 000,00	0	
Despesas c/Pessoal	67 014 810,00	0	
Aquisições de Bens e Serviços	1 967 190,00	0	
Transferencias correntes	968 000,00	0	
Outras despesas correntes	200 000,00	0	
Despesas de capital	750 000,00	0	
Investimento/projetos	750 000,00	0	
Outros valores - (FF 482 e 513)	214 103,00		
Total	71 864 103,00	0	

Secretaria-Geral da Educação e Ciência

Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso final Ind.	Obj.	Peso final Obj.
I.1	Sistema de gestão documental	Número de despachos favoráveis / número total de despachos proferidos x 100	8,8%	O1	17,5%
I.2	Sistema de gestão documental	Número de estudos, informações e pareceres elaborados dentro do prazo / Número total de estudos, informações e pareceres elaborados x 100	8,8%		
I.3	Sistema de gestão documental	Número de peças processuais elaboradas até 3 dias antes do prazo / Número total de peças processuais elaboradas x 100 (exceto nos processos urgentes, em que deve ser assegurado o prazo de entrega no Tribunal)	8,8%	O2	8,8%
I.4	Sítio da SGEC	Número de espólios tratados relativos ao património arquivístico, bibliográfico e museológico disponibilizados no Sítio da SG	8,8%	O3	8,8%
I.5	Sistema de informação contabilística	Orçamento de atividades SGEC executado / orçamento de atividades SG planeado x100	6,0%	O4	12,0%
I.6	Plataforma de compras públicas	Número de categorias de bens e serviços centralizadas pela SGEC	6,0%		
I.7	Contratos de trabalho e registos VPN	(N.º de trabalhadores em teletrabalho com acesso remoto ao posto, VPN ou equivalente ÷ N.º de trabalhadores em teletrabalho) x 100%	9,0%	O5	18,0%
I.8	Relatório de verificação dos postos de trabalho	Número total de postos de trabalho verificados pelos serviços de SST/ Número de postos de trabalho x 100	9,0%		
I.9	Relatório de avaliação da satisfação de clientes/serviços	Soma dos índices de satisfação obtidos nas respostas às questões colocadas / Número total de questões respondidas	10,5%	O6	21,0%
I.10	Relatório de avaliação da satisfação de clientes/cidadãos	Soma dos índices de satisfação obtidos nas respostas às questões colocadas / Número total de questões respondidas	10,5%		
I.11	Relatórios de seguimento do Plano de Ações	Número de ações de melhoria implementadas / Número total de ações de melhoria aceites x 100	7,0%	O7	14,0%
I.12	Relatório de execução do plano de prevenção de riscos SGEC	Número de medidas do plano de prevenção de riscos SGEC implementadas e reportadas / Número total de medidas do plano de prevenção de riscos SGEC identificadas x 100	7,0%		