



## Direção de Serviços de Documentação e de Arquivo

### Serviço de Atendimento: Questionário de Avaliação

A fim de contribuir para a melhoria dos serviços prestados pela DSDA (Direção de Serviços de Documentação e Arquivo) vimos solicitar a sua colaboração através deste questionário de avaliação.

#### INFORMAÇÕES GERAIS

Apelido \_\_\_\_\_ (em maiúsculas)

Nome \_\_\_\_\_ (em maiúsculas)

Telefone/Telemóvel \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Idade:

18-24 anos

35-44 anos

55-64 anos

25-34 anos

45-54 anos

≤ 65 anos

Perfil:

Doutorando

Mestrado

Outro  \_\_\_\_\_

#### 1. RECURSOS HUMANOS

Como avalia o seu grau de satisfação?

	1 Não satisfeito	2 Pouco satisfeito	3 Satisfeito	4 Muito satisfeito
1.1 Acolhimento				
1.2 Delicadeza				
1.3 Simpatia				
1.4 Competência				
1.5 Eficiência				

#### 2. FONTES DE INFORMAÇÃO

2.1 Que tipo de informação procura neste serviço? \_\_\_\_\_

2.2 Qual (quais) a (s) área (s) temática (s) do seu interesse \_\_\_\_\_

2.3 Como avalia a informação que obtém neste serviço:

1 Não satisfeito	2 Pouco satisfeito	3 Satisfeito	4 Muito satisfeito

2.4 Tendo em conta os seus fundos, actualização dos instrumentos de acesso à informação e estado de conservação, como avalia a qualidade do arquivo:

1 Não satisfeito	2 Pouco satisfeito	3 Satisfeito	4 Muito satisfeito

### 3. CONDIÇÕES AMBIENTAIS

Como avalia o espaço destes serviços:

	1 Não satisfeito	2 Pouco satisfeito	3 Satisfeito	4 Muito satisfeito
3.1 Conforto				
3.2 Condições de iluminação				
3.3 Tranquilidade				

### 4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO SERVIÇO

1 Não satisfeito	2 Pouco satisfeito	3 Satisfeito	4 Muito satisfeito

### 5. INFRA-ESTRUTURAS E ASSISTÊNCIA

Como avalia os serviços electrónicos quanto aos seguintes aspectos:

	1 Não satisfeito	2 Pouco satisfeito	3 Satisfeito	4 Muito satisfeito
5.1 Assistência na pesquisa				
5.2 Espaço disponível				
5.3 Tempo de utilização				

### 6. COMO TEVE CONHECIMENTO DOS NOSSOS SERVIÇOS

Professor  Amigo  Site  Outro  Qual \_\_\_\_\_

### 7. COM QUE FREQUÊNCIA CONSULTA OS NOSSOS SERVIÇOS

Várias vezes por semana  Uma vez por semana  Uma vez por mês  Raramente

### 8. Dê-nos a sua opinião sobre o funcionamento dos nossos serviços e sugestões para a sua melhoria

---



---



---



---