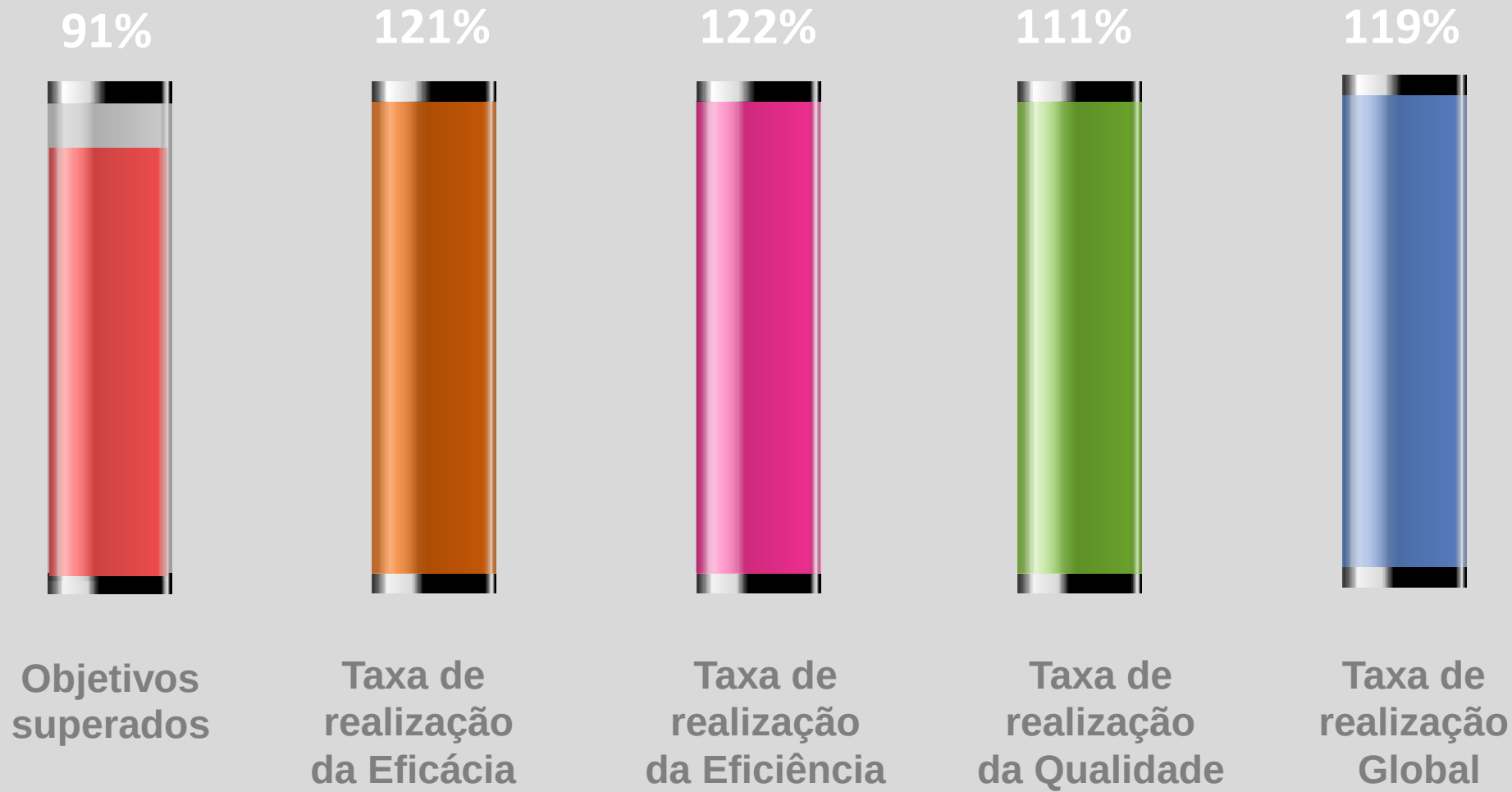




Secretaria-Geral da Educação e Ciência

Resultados 2019





Tem implementado um Sistema Integrado de Gestão, baseado nas normas da Qualidade, do Ambiente, da Segurança e saúde no trabalho e na Responsabilidade social

É uma das 16 entidades certificadas em Qualidade (norma ISO 9001)

É uma das 2 entidades certificadas em Ambiente (norma ISO 14001)

Tem implementado um Procedimento de Gestão de Riscos, com 93% das medidas implementadas

Implementou 71% de ações de melhoria

Monitorizou e avaliou 100% dos fornecedores

Organizou 124 eventos no Teatro Thalia

Divulgou 173 Boletins Informativos

Desenvolveu 4 campanhas de
solidariedade social

Realizou 12.500 requerimentos do PREVPAP, que
resultaram em 1439 procedimentos concursais

Tratou 4 espólios do património
arquivístico, bibliográfico e museológico

Disponibilizou 19 exposições virtuais

Desenvolveu 3 soluções tecnológicas

Atividades



Execução
Orçamentária

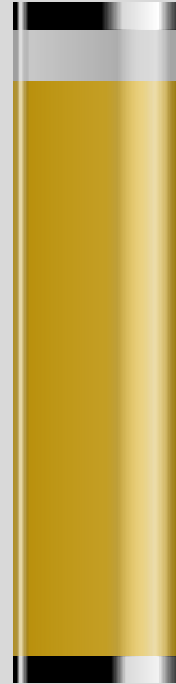
Recursos
Humanos

Avaliação
Satisfação

QUAR

Execução orçamental

91,7%



Taxa execução
orçamental

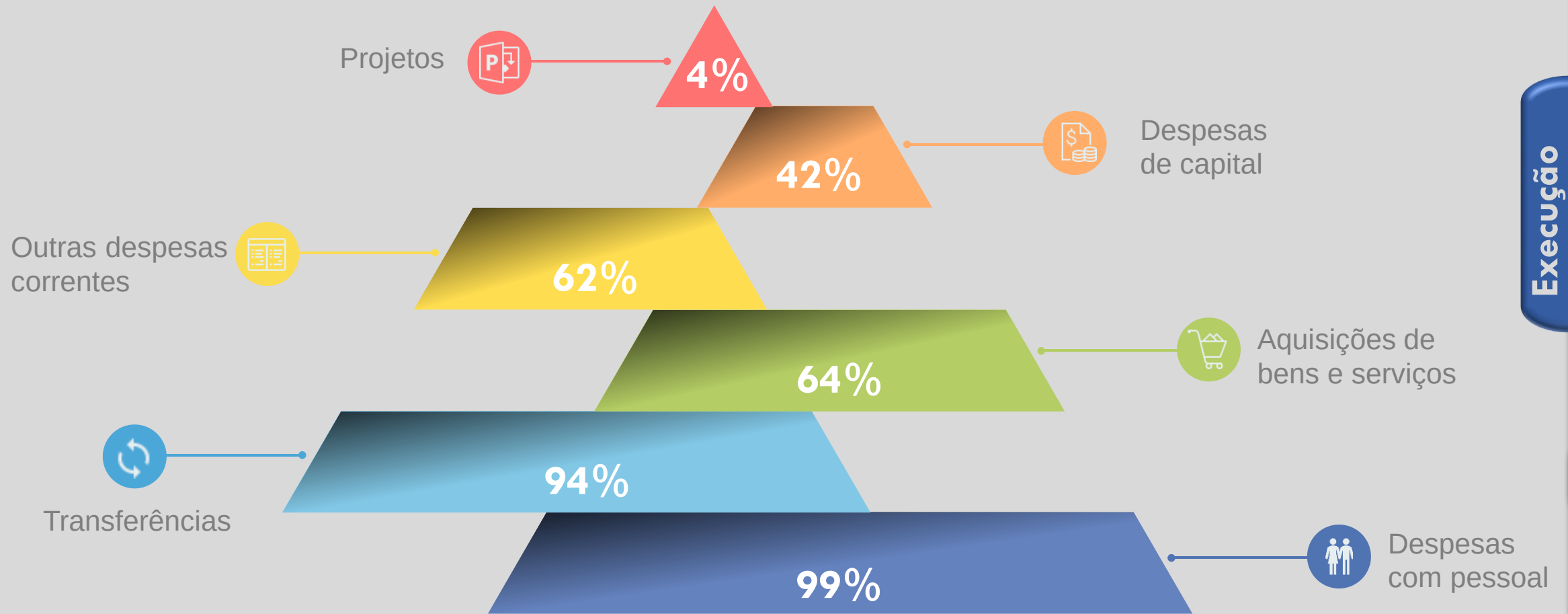
95%



Taxa de execução
do orçamento
de atividades



Distribuição do orçamento



Execução

Orçamental

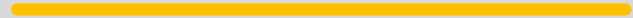
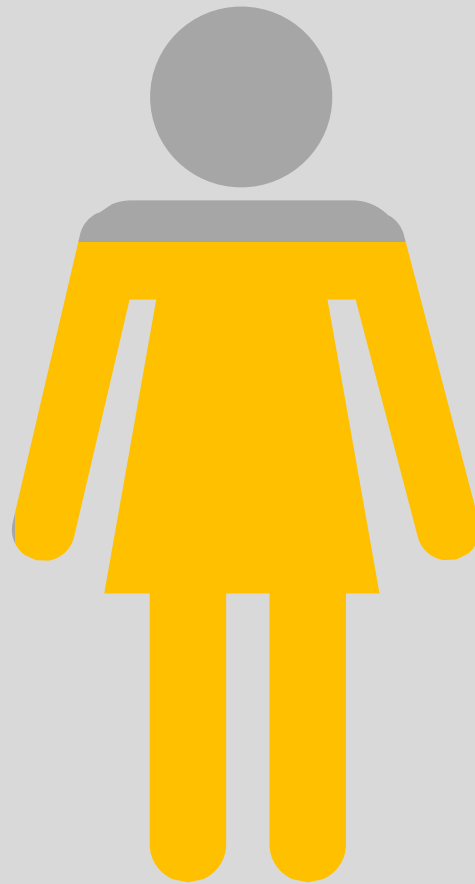
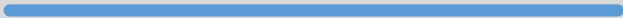
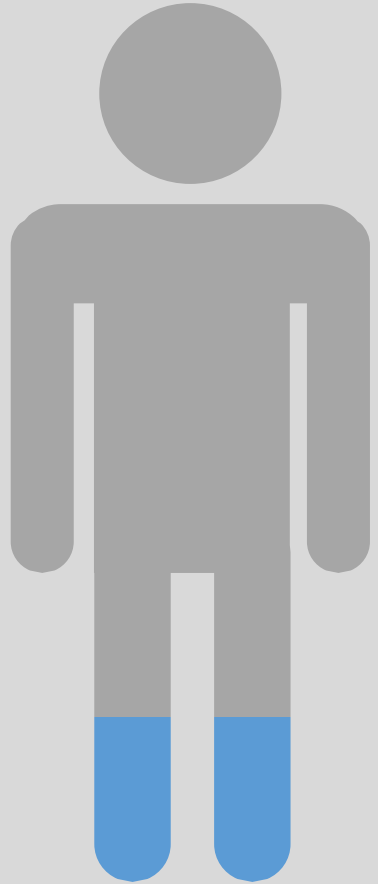
Recursos
Humanos

Avaliação
Satisfação

atividades

QUAR

167 TRABALHADORES



Recursos
Humanos



Avaliação
Satisfação

Recução
cament

Atividaç

QUAR

Balanco social



81,4%

Taxa utilização
RH (CCCA)



53,3

Idade
média



66,5%

Índice
tecnicidade



42,4%

Taxa de
formação



9,9%

Taxa de
absentismo

Recursos
Humanos



QUAR

Atividade

Recuperação
Organizamental

Avaliação
Satisfação

Avaliação da satisfação

3,88 (5)

◀ Índice global de satisfação dos trabalhadores

4,86 (5)

◀ Índice global de satisfação de clientes

FIM



Secretaria-Geral da Educação e Ciência